Lugar	CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO CUNDINAMARCA
Fecha	08/02/2025 - 10:50 AM
Tema	Espacio de escucha de la persona mayor Jaime Rodríguez
Desarrollo	En el transcurso del día, se brindó un espacio de escucha y acompañamiento al señor Jaime Rodríguez, quien compartió su experiencia durante el tiempo que estuvo hospitalizado. En un ambiente de confianza y respeto, se le permitió expresarse libremente sobre su vivencia, mientras se le ofrecía apoyo y una perspectiva reflexiva sobre lo ocurrido. El señor Jaime inició su relato mencionando que permaneció hospitalizado por varios meses, tiempo en el que esperaba una cirugía que, según le informaron en un principio, sería de alta complejidad. A pesar de los riesgos, él estaba plenamente decidido a someterse a la intervención, priorizando su salud y bienestar. Sin embargo, con el paso del tiempo, se dio cuenta de que la cirugía nunca fue realizada, lo que generó en él una gran incertidumbre y malestar. Además, compartió su sensación de haber sido tratado de manera desconsiderada por parte del personal del hospital, mencionando que en varias ocasiones no recibía alimentos y que sentía que su estadía allí solo tenía el propósito de ser utilizado para prácticas de estudiantes en formación médica. Esta percepción le generó un profundo malestar, llevándolo a cuestionarse sobre la atención que había recibido. Ante sus inquietudes, se le escuchó con atención y empatía, validando sus sentimientos y preocupaciones. Se le explicó que, si bien es cierto que nadie nace con conocimientos médicos completos, los errores en la atención de los pacientes son inaceptables y que el hecho de que no se le haya realizado la cirugía programada fue un acto irresponsable por parte del hospital. A medida que avanzaba la conversación, el señor Jaime compartió otra parte de su historia, mencionando que posteriormente fue sometido a otra cirugía, aún más delicada, pero en esta ocasión, la experiencia fue completamente diferente. Destacó que el médico encargado del procedimiento mostró una actitud sumamente profesional, ética y respetuosa, lo que le generó confianza y tranquilidad durante todo el proceso.

	Se aprovechó este momento para reforzar una perspectiva positiva, haciéndole ver que, aunque en el mundo existen personas que pueden actuar de manera negligente o indiferente, también hay muchas otras honestas, comprometidas y respetables, que trabajan con vocación y verdadera intención de ayudar a los demás. Se le animó a enfocarse en los aspectos positivos, entendiendo que su recuperación y bienestar deben ser su prioridad. En conclusión, este tiempo de escucha fue significativo, no solo para él, sino también para reforzar la importancia de generar espacios donde las personas mayores puedan ser escuchadas, comprendidas y orientadas, promoviendo así su bienestar emocional y mental.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Miguel Ángel Moreno Matamoros	Auxiliar de Enfermería	CCT Cundinamarca
	Jaime Rodríguez	Persona Mayor	CCT Cundinamarca
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	No se dejan compromisos	No aplica	No aplica
Próxima reunión	No se propone nueva reunión		
Elaboró	Miguel Ángel Moreno Matamoros – Aux de Enfermería		

Anexos: Registró fotográfico y Formato planilla de asistencia FOR-GD-023

Responsable: Primeros Auxilios	Nombre de la actividad:
Fecha: 08/02/2025	
	
	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código	FOR-GD-023
Versión	2
Fecha	Memo I2024018963 - 12/07/2024
Página	1 de 1

1. Tema: Espacio de escucha 2. Lugar o Localidad o Sede: CCT Cundinamarca 3. Fecha y hora: 08/02/2025 - 10:50 HM.

4. Nombre responsable: Miguel Angel Moreno Matamoros 5. Dependencia responsable: Cundinamarca

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Jaime Rodriguez	CC	14047362	CCT Cundinamarca	Persona mayor	N/A	N/A	N/A	
2	Miguel Angel Moreno	CC	1033246607	CCT Cundinamarca	Apoyo Enfermería	Contratista	—	3122753126	
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Powered by CamScanner